

◆お申し込みについて

Q1. 参加費用はかかりますか？

今回のオンラインセミナーの参加費用は、無料です。

※Zoomアプリのインストールが必要となります。

Zoomアプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる
パケット通信料はお客様のご負担となります。

Q2. 複数人で受講する場合、人数分の申し込みが必要ですか？

複数の方が同じ招待用URLでセミナーにログインすることは出来ません。お手数ですが人数分お申込みください。（お申込み一名様につき、一つのメールアドレスが必要となります。）

Q3. 大画面に投影して複数人で受講する場合も、人数分の申し込みが必要ですか？

投影するコンピュータの台数分のお申込みで問題ありません。

お申込み下さった方の端末を投影し複数名でご受講頂くことは、皆さまで話し合いをしながら受講できるため、理解しやすく効果的であったというご意見も頂いております。

※ただし、セミナー中の講師とのコミュニケーション機能（投票機能、挙手機能等）のご利用は、代表の方のみとなります。

Q4. 申し込みが完了しているか確認したい。

弊社からお知らせする参加申し込みフォームにご登録頂きますと、予約完了メールが自動配信されますのでご確認ください。メールが届かない・届いていない場合は下記をご確認ください。

- ・メールアドレスを間違えて登録していませんか？
- ・迷惑メールフォルダに分類されていませんか？
- ・誤ってメールを捨ててしまっていないですか？

Q5. 申し込みのキャンセルは可能ですか？

キャンセルをご希望の場合、お手数ですが下記担当者までご連絡下さい。

(株)ヒューテック東京支店 販売課：奥村 TEL：048-653-0801

Q6. セミナー参加後、使用した説明資料はもらえますか？

セミナー終了後、アンケートにお答えいただきましたお客様には、セミナー終了後に、ダウンロード可能な当日の資料のURLをご案内いたします。

Q7. セミナーは受講しないが資料だけもらえますか？

基本的に、セミナー受講者様限定にてお渡しさせていただいている資料となります。講師の説明を受けることでより深くご理解いただけるような資料の内容となっておりますので、申し訳ございませんが、資料のみの送付はお断りさせていただいております。

Q8. セミナーの動画配信はありますか？

動画（オンデマンド）配信の予定はありません。
今後もセミナーは定期的開催予定ですので、またの機会にご参加下さいませ。

◆セミナーのご視聴について

Q9. どんな環境が必要ですか？

インターネット環境およびZoomをインストール可能なコンピュータをご用意ください。
※WebブラウザはGoogle Chromeを推奨しております。
※ご自身のPCがZoomを使用できるか不安な方は、下記リンク先より接続テストができますので、どうぞお確かめください。→ <https://zoom.us/test>
※必要に応じて、イヤホン・スピーカーなどをご用意ください。

Q10. スマホやタブレット端末からの参加は可能ですか？

Zoomアプリをインストールすれば、スマホやタブレットからも参加可能です。

※iPhone、Androidどちらでも使用可能
※すべての端末での検証はできておりませんので、お客様の使用機器によってはご視聴できない場合もございます。

Q11. 通信量はどれくらいですか？

1時間あたり500MB～1GB程度です。

Q12. Zoomをインストールせず、ブラウザ経由で参加出来ますか？

ブラウザ経由の参加につきましては、以下の2点の理由から、大変申し訳ございませんが、お断りさせていただいております。

- ①ブラウザ経由での参加ではお使いのコンピュータにより大変動作が重くなる可能性があること。
- ②インストールすることによって使用できる機能（挙手機能、投票機能）がブラウザ経由では使用できないこと。

今回のセミナーでは、できるだけお客様との相互コミュニケーションをはかりながら講義をすすめ、皆さまにより深く内容を理解頂きたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q13. 音声のトラブルについて（聞こえない、二重に聞こえる等）

以下についてご確認ください。

- ①セミナー画面右上にあるスピーカーアイコンは緑になっていますか？
- ②オーディオ出力先は正しいデバイスに設定されていますか？
※セミナー画面を右クリック→設定→『オーディオ出力』で確認できます。
- ③PC本体の音量設定およびオーディオ出力先は問題ありませんか？
※設定箇所はお客様個々のPCに依存します。

Q14. 映像のトラブルについて（フリーズ、画面が真っ黒等）

インターネットへきちんと接続されているか、今一度ご確認ください。

Q15. 参加者の音声やカメラの映像（顔）は届いている？

参加者同士はもちろん、講師側からも聞こえない・見えない設定になっております。また、参加者のお名前につきましても、講師側からのみ確認できるようになっております。安心してご参加ください。

Q16. 間違えて途中退出してしまったが、再度参加可能ですか？

入室時と同じ招待URLをクリックすることで、再度ご参加可能です。

Q17. 講師の話がつまらなかった時、どうすればよいですか？

オンラインセミナーは弊社で始めたばかりの取り組みのため、色々と試行錯誤しております。温かい目で、最後までご視聴いただけますと幸いです。